GRAF & MAGNENAT AG
Sanitär / Heizungen

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**Graf + Magnenat AG**,
Murtenstrasse 17, 3177 Laupen

---

1. Die vorliegenden AGB bilden einen integrierenden Bestandteil des zwischen den Parteien vereinbarten Werkvertrages oder Auftrages.

2. Es gelten die SIA Norm 118 und die SIA Norm 118/380, soweit deren Bestimmungen nicht in Widerspruch mit den vorliegenden AGB stehen.

3. Alle vom Unternehmer erstellten Offertunterlagen bleiben in dessen Eigentum und dürfen ohne seine schriftliche Zustimmung weder vervielfältigt, noch Dritten zugänglich gemacht noch kommerziell genutzt werden. Wird die Offerte nicht berücksichtigt, sind sämtliche vom Unternehmer erstellten Offertunterlagen diesem unaufgefordert zurückzugeben.

4. Auf bestimmte Vertrags-Positionen gewährte Rabatte sind das Ergebnis einer individuellen Kalkulation. Als solche sind die konkreten Rabatte an die im Vertrag vereinbarten Mengen und Apparate bzw. Materialien gebunden.

5. Vorbehalten einer ausdrücklich abweichenden Regelung verstehen sich alle Preise ohne Mehrwertsteuer.

6. Wird ausdrücklich ein Pauschalpreis ausgehandelt und unmissverständlich als solcher bezeichnet, sind keine weiteren Abzüge mehr möglich.

7. Die Zahlungsbedingungen werden wie folgt festgelegt: 30 Tage netto.

8. Der Vertragspartner anerkennt AXA Winterthur als Stelle für die Gewährung von Solidarbürgschaften im Sinne von Art. 181 SIA Norm 118 und verzichtet darauf, einen Garantievertrag im Sinne von Art. 111 OR zu fordern.

9. Mit der Abnahme des Werkes, der Übergabe der Schlussrechnung, dem Ablauf der Prüfungsfrist und nach Übergabe des Garantiescheines gemäss Art. 152 SIA 118 sind alle Rückbehaltmöglichkeiten gemäss Art. 82 OR ausgeschlossen.

10. Mahnungs- und Inkassogebühren für verfallene Rechnungen werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

11. Von diesen AGB abweichende Bestimmungen sind nur gültig, wenn diese Abweichungen schriftlich festgehalten werden.

12. Mit der Auftragserteilung anerkennt der Vertragspartner diese AGB als verbindlich.

13. Beanstandungen können nur innert 8 Tagen angezeigt und entgegengenommen werden.

13. Pauschalangebote sind immer Unternehmervarianten. Der Unternehmer hat die Produktefreiheit und kann die Produkte frei durch gleichwertige ersetzen.

14. Der Gerichtsstand befindet sich am Sitz des Unternehmens.

15. **Datenschutz**

Im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen, und/oder Verkauf von Produkten, für den Kunden kann die Graf + Magnenat AG unter jederzeitiger Beachtung geltender Datenschutznormen Personendaten selbst erheben, von Dritten beschaffen, speichern, bearbeiten und an Dritte weitergeben. Wenn gesetzlich erlaubt, oder überwiegende Interessen seitens Graf + Magnenat bestehen, oder eine Kundeneinwilligung vorliegt, kann Graf + Magnenat die erhobenen Personendaten für folgende Zwecke bearbeiten:

a) zur Überprüfung von Voraussetzungen für einen Vertragsabschluss;

b) zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden;

c) zur Pflege, Entwicklung und Erhaltung der Kundenbeziehung;

d) um Dienste zu individualisieren oder personalisierte Inhalte bereitzustellen z.B. mittels Untersuchung hinsichtlich der Demographie, des Nutzungsverhaltens und der Nutzerinteressen;

e) zur Adressvalidierung.

f) zur Verhinderung einer unrechtmässigen Benutzung von Dienstleistungen (insbesondere zur Verhinderung von Betrugsfällen beim Vertragsschluss und während der Dauer des Vertrags);

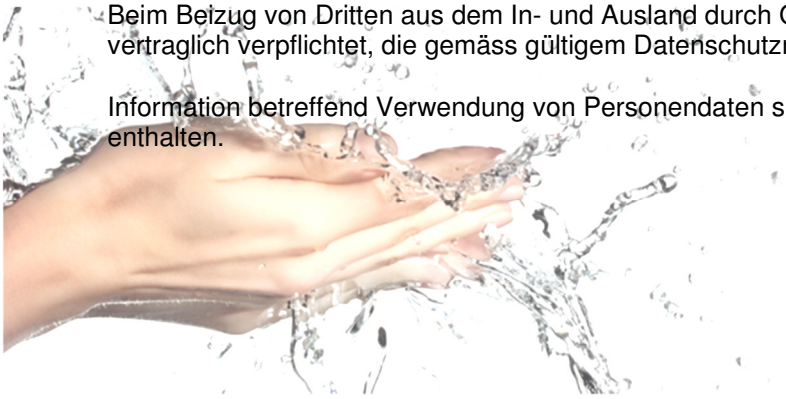
g) zur Rechnungsstellung, zu Inkassozwecken und für Bonitäts- und Kreditwürdigkeitsprüfungen;

h) zur Bewerbung, Gestaltung und Weiterentwicklung von Produkten;

Graf + Magnenat AG darf Dritte im In- und Ausland zur Datenbearbeitung beziehen. Bezieht der Kunde bei Graf + Magnenat AG Dienstleistungen Dritter, darf Graf + Magnenat AG dem Dritten diejenigen Kundendaten zur Bearbeitung weitergeben, die dieser zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden benötigt.

Beim Beizug von Dritten aus dem In- und Ausland durch Graf + Magnenat AG sind diese entsprechend vertraglich verpflichtet, die gemäss gültigem Datenschutzrecht notwendigen Massnahmen einzuhalten.

Information betreffend Verwendung von Personendaten sind in der Datenschutzerklärung unter grafsanitaer.ch enthalten.



Laupen, August 2023